



## BENCHMARKONDERZOEK ONDERWIJSCATERING

NZi ondersteunt verschillende onderwijsinstellingen (MBO, HBO, WO) bij het snel en effectief in kaart brengen van de kwaliteit en tevredenheid van hun cateringvoorzieningen. Uniek aan onze aanpak is:

- ✓ Perspectief vanuit de klant (studenten en medewerkers)
- ✓ Innovatieve meetmethodes
- ✓ Focus op verbetering; welke onderdelen doen er echt toe?
- ✓ Focus op een gezamenlijke aanpak van de cateraar en de school
- ✓ Speciale aandacht voor gezondheid en duurzaamheid
- ✓ Benchmark met scholen uit de regio
- ✓ Uitgebreide rapportage met duidelijke toelichting

**NZi heeft vanaf 2013 t/m 2016 verschillende klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd op het gebied van catering en gezonde voeding. Wilt u meer informatie over een van onze onderzoeken, neem dan vrijblijvend contact op met Henk-Jan Messchendorp (06-51017528) of stuur een e-mail naar [info@nzi.nu](mailto:info@nzi.nu).**